

Obchodní podmínky věrnostního programu

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují pravidla a podmínky věrnostního programu pro VIP zákazníky e-shopu Top zlatnictví outlet .

1.2. Věrnostní program je určen pro zákazníky, kteří splňují níže uvedené podmínky.

2. VIP zákazník a unikátní slevový kód

2.1. Každý VIP zákazník obdrží vlastní unikátní slevový kód, který poskytuje 5% slevu na všechny objednávky (nevztahuje se na šperky v akci a zlomkové šperky).

2.2. Slevový kód je nepřenositelný a může jej využívat pouze zákazník, kterému byl přidělen. Porušením tohoto bodu může být zákazník, kterému byl slevový kód udělen, vyloučen z věrnostního programu.

3. Změny slevy

3.1. V případě, že VIP zákazník zruší dvě nebo více objednávek jdoucích po sobě, bude jeho sleva snížena o 1%.

3.2. Pokud VIP zákazník vyřídí tři objednávky jdoucí po sobě bez stornování, bude jeho sleva zvýšena o 1%

3.3. Maximální a minimální možná sleva bude stanovena na základě interních pravidel e-shopu a VIP zákazník o ní bude informován e-mailem.

3.4. Maximální dosažitelná sleva činí 10%.

3.5. Nejnižší sleva činí 1%. V případě dalších stornovaných objednávek bude zákazník vyloučen z věrnostního programu.

4. Podmínky pro vstup do VIP klubu

4.1. Pro vstup do VIP klubu musí zákazník mít pět po sobě jdoucích vyřízených objednávek v celkové hodnotě 25.000 Kč uskutečněné během jednoho kalendářního roku, počínaje datem první vyřízené objednávky.

4.2. Vyřízené objednávky jsou takové, které nebyly stornovány a byly zákazníkem převzaty a zaplacený.

5. Platnost a úpravy slevy

5.1. Navýšení či snížení slevy bude započítáno vždy k prvnímu dni následujícího měsíce po splnění podmínek pro změnu slevy.

5.2. O všech změnách ve slevovém programu bude zákazník informován e-mailem nebo jiným vhodným způsobem.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. E-shop si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. O případných změnách bude zákazník včas informován.

6.2 Podmínky tohoto věrnostního programu jsou platné od 1.8.2024

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně věrnostního programu nás neváhejte kontaktovat.